



## درخواست اعزام کارشناس

جهت بازرسی و سرویس

فلومتر الکترومغناطیسی مگاب 3000

شماره سند: IM-F-7-161

شماره بازنگری: ۴

توزیع نسخ: ۱- پشتیبانی فنی ۲- بازرگانی

سازمان ایران مدار

فرمها\اعزام کارشناس\درخواست اعزام کارشناس بازرسی و سرویس - D:۹۳

صفحه ۱ از ۱ تاریخ: ۹۴/ /

### بهره بردار محترم

### تاریخ:

جهت آگاهی دقیق تر ما از وضعیت کنتور یا کنتورهای مورد نظر شما ، همچنین سرعت و تسهیل در خدمات رسانی بهینه دفتر پشتیبانی این شرکت ، خواهشمند است با توجه به درخواست اعزام کارشناس نسبت به تکمیل این فرم و ارسال آن به یکی از روش های زیر اقدام فرمائید :

۱- ایمیل به آدرس [support@iranmadar.com](mailto:support@iranmadar.com)

۲- فکس به شماره ۸۸۱۰۶۰۳۷ (۰۲۱)

- به هنگام تکمیل این فرم در مجاورت دستگاه در صورت هر گونه ابهامی یا دفتر پشتیبانی یا کارشناسان نصب تماس حاصل فرمائید.

بدیهی است لازمه انبعاث کار و رفع اشکال هر دستگاه تکمیل و ارسال این فرم میباشد. تکمیل سطرهایی که با \*\* علامت گذاری شده و موارد بند ۱۴ اجباری بوده، در غیر این صورت امکان خدمات دهی وجود نخواهد داشت.

پیشاپیش از حسن توجه شما سپاسگزاری میگردد .

### ۱- مشخصات بهره بردار یا متصدی دستگاه :

\*\* (۱-۱) نام شرکت : .....  
\*\* (۱-۲) نام نماینده : .....  
\*\* (۱-۳) شماره تلفن : .....  
\*\* (۱-۴) شماره موبایل : .....  
\*\* (۱-۵) نام و آدرس محل نصب دستگاه :

### ۲- علائم فیزیکی قابل مشاهده روی سنسور و نمایشگر دستگاه :

\*\* (۲-۱) دستگاه از نوع فاقد پلمپ میباشد  دستگاه از نوع دارای پلمپ بوده و همه پلمپها سالمند  دستگاه از نوع دارای پلمپ بوده ولی پلمپ ها چیده یا مخدوش شده اند   
\*\* (۲-۲) سنسور فلومتر به تنهایی غرقاب شده  سنسور و کانورتور غرقاب شده اند  (۲-۳) آثار رطوبت در پشت شیشه نمایشگر ملاحظه میشود   
\*\* (۲-۴) دستگاه فاقد سیم ارت میباشد  سیم ارت قطع میباشد  (۲-۵) چراغ روی ترانس ایزوله خاموش است  (۲-۶) کابل دستگاه معیوب شده است

### ۳- مشخصات فلومتر :

\*\* (۳-۱) شماره سریال فلومتر: SN:

مربوط به امور مشترکین  بهره برداری  سایر (قید نمائید)

\*\* (۳-۲) مدل دستگاه:

برقی  باطری دار

\*\* (۳-۳) اطلاعات نمایشگر دستگاه :  $-Total =$  (توتال منفی)  $+Total =$  (توتال مثبت)  $Flow =$  (دبی لحظه ای)

\*\* (۳-۴) اطلاعات از سایت GSM :  $-Total =$  (توتال منفی)  $+Total =$  (توتال مثبت)  $Flow =$  (دبی لحظه ای)

\*\* (۳-۵) نوع GSM :  آلومینیومی ایران مدار  داخلی ایران مدار  شریف تراشه  ردکام  ندارد

\*اطلاعات GSM در ردیف ۳-۴ فقط زمانی که با اطلاعات دستگاه (۳-۳) اختلاف دارد، تکمیل گردد. جهت این مهم لازم است، به هنگام مشاهده اعداد در (روی نمایشگر با ارسال SMS صحت اعداد سایت و نمایشگر چک گردد در مورد GSM های شریف تراشه ارسال INF? \*\*\*\* به شماره دستگاه

### ۴- اشکال مشاهده شده :

(۴-۱) نمایشگر خاموش است  مقدار دبی را زیاد قرائت میکند  مقدار دبی را کم قرائت میکند  (۴-۲) مقدار دبی را زیاد قرائت میکند  مقدار دبی را کم قرائت میکند  (۴-۳) مقدار دبی را زیاد قرائت میکند  مقدار دبی را کم قرائت میکند  (۴-۴) مقدار دبی را زیاد قرائت میکند  مقدار دبی را کم قرائت میکند  (۴-۵) مقدار دبی در نوسان زیاد از ..... تا ..... میباشد.  مقدار دبی را منفی قرائت میکند  مقدار توتال رقم غیر منطقی است  (۴-۶) مقدار دبی را منفی قرائت میکند  مقدار توتال رقم غیر منطقی است  (۴-۷) مقدار دبی را منفی قرائت میکند  مقدار توتال رقم غیر منطقی است  (۴-۸) جریان 4-20 mA خروجی ندارد  ارسال اطلاعات به سایت ندارد  (۴-۹) ارسال اطلاعات به سایت ندارد  کنتور نوع باطری دار بوده و با آهنربا کار نمیکند  (۴-۱۰) کنتور نوع باطری دار بوده و با آهنربا کار نمیکند  (۴-۱۱) در صفحه نمایش دو خط سیاه دیده میشود  وجود آب یا شوره درون نمایشگر  (۴-۱۲) وجود آب یا شوره درون نمایشگر  (۴-۱۳) اطلاعات GSM برابر بند ۳-۴ در بالا با اطلاعات دستگاه مغایرت دارد  (۴-۱۴) سنسور فلومتر  سنسور و نمایشگر فلومتر  غرقاب شده است .

محل امضاء

\*\* نام و سمت تنظیم کننده :

بند زیر فقط در صورت تائید دفتر پشتیبانی یا کارشناس ایران مدار در محل تکمیل گردیده و با دستگاه به دفتر پشتیبانی ارسال گردد .

۵- به علت عدم رفع اشکال در محل ، دستگاه و متعلقات زیر توسط کارشناس ایران مدار / پیک / پست و یا ..... به دفتر پشتیبانی ارسال گردید :

(۵-۱) دستگاه شامل :  سنسور با کابل  کانورتور و سنسور سر هم  کانورتور   
(۵-۲) GSM :  خیر  بلی   
نام و امضاء کارشناس  
ایران مدار  
(۵-۳) سیم کارت :  خیر  شماره سیم کارت : .....